

## PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

# Kanban Board (Small Business)

Labtagon ServiceDesk Kanban est une extension pour Matrix42 Workspace Management. Il permet de visualiser les incidents et les tâches en cours dans le service desk. Aux fins de tarification, sélectionnez la saison qui correspond à votre licence Matrix42 Workspace Management (utilisateurs ou périphériques).

## Description

Labtagon ServiceDesk Kanban est une extension pour Matrix42 Workspace Management. Il permet de visualiser les incidents et autres tâches dans le service desk en les affichant sur un tableau Kanban. Avantages : - Visualisation des tâches en cours dans le service desk - Outil utile pour introduire le pull principe dans votre service desk. - Configurable, personnalisable à vos processus de service desk. En utilisant le Labtagon ServiceDesk Kanban Control, vous avez la possibilité de visualiser les incidents en cours et d'autres tâches dans votre service desk. Le Kanban est une méthode de gestion des processus qui vous permet de réagir de manière agile aux tâches, de garder un œil sur la charge de travail des équipes individuelles et de hiérarchiser les tâches.

Dans un Kanban Board, les tâches sont regroupées par leur statut en "buckets", qui peuvent être assignés par glisser-déposer. Le Labtagon ServiceDesk Kanban Control permet également l'affectation aux destinataires ou aux rôles des destinataires. Le contrôle honore le business logic existant, lorsque le statut ou l'affectation est modifié, les assistants intégrés sont lancés. Après l'achèvement, le changement est directement visible. Les utilisateurs peuvent déterminer les tâches actuelles de leurs équipes ainsi que la quantité de travail parallèle pour augmenter la productivité et l'introduction du pull principe. La visualisation du travail permet d'identifier les goulots d'étranglement, d'optimiser les processus de travail et d'introduire une culture d'amélioration continue. Le Labtagon ServiceDesk Kanban Board peut être intégré dans les pages de destination en utilisant le Layout Designer. Il est possible d'activer et de désactiver les différents modes, d'activer et de désactiver le regroupement par statut, les rôles du destinataire et du destinataire ou de filtrer la liste des "seaux" à afficher ainsi que les tâches qui s'y trouvent. Les cartes individuelles montrent la description des tâches et la couleur de leur priorité. Les paramètres du produit vous permettent de configurer le mappage



**Kanban Board**

des assistants à afficher lorsque le statut change ou que les tâches sont assignées. Plus d'informations sur la [Page du produit](#).

## Information complémentaire

<b>Plate-forme</b>	Digital Workspace Platform (DWP), Service Management
<b>Langue</b>	MUI
<b>Please note</b>	Labtagon extensions are offered for all Matrix42 versions currently included in standard support.
<b>AppFabric Required</b>	No
<b>License metric</b>	Par installation
<b>Fabricant</b>	Labtagon GmbH
<b>Contract type</b>	Subscription
<b>Lien vers le produit</b>	<a href="https://marketplace.matrix42.com/fr/produit/kanban-board-small-business/">https://marketplace.matrix42.com/fr/produit/kanban-board-small-business/</a>