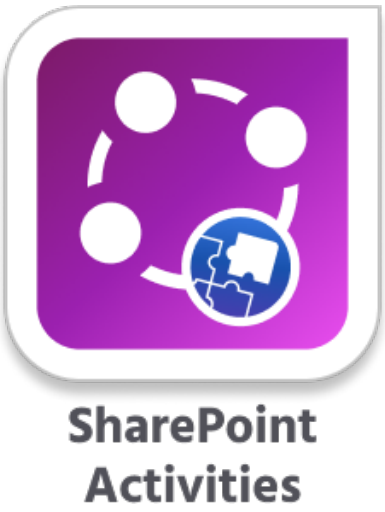
PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

VIP Function (Copy)

Attribuez des niveaux VIP aux utilisateurs, de sorte que leurs incidents soient mis en surbrillance pour être traités en priorité.

Description



Description en anglais Avec VIP Function, les employés du Service Desk sont en mesure de reconnaître une personne VIP par ses fonctions visuelles uniques. La couleur de l'utilisateur sélectionné passe au rouge ou à une autre couleur préconfigurée. Cela signale le statut de la personne VIP. De plus, des informations sur le niveau VIP sont affichées en-dessous (direction, responsable de service, etc.). La détection directe de personnes spécifiques (VIP) et de leur classification en fonction de l'urgence du traitement leur fournit une bien meilleure qualité de service dans leurs tâches quotidiennes. Pour ce faire, la personne responsable de Matrix42 Service Store ajoute un nouveau champ avec le niveau VIP. La gestion de ces niveaux VIP peut facilement être effectuée manuellement ou par importation, éventuellement via une adhésion à un SLA. Une fois qu'une personne est affichée dans un incident avec un niveau VIP, la couleur de la fenêtre de sélection passe à une couleur de signalement. Le niveau VIP de cette personne est également affiché. Les couleurs de signalement sont librement configurables et peuvent être affectées à chaque niveau VIP. Une fois enregistré, le ticket apparaît dans un tabulateur distinct VIP Tickets. Plus d'informations

Information complémentaire

Plate-forme	Digital Workspace Platform (DWP)
Please note	Labtagon extensions are offered for all Matrix42 versions currently included in standard support.
AppFabric Required	No
License metric	Par installation
Fabricant	Labtagon GmbH

Contract type	Subscription
Lien vers le produit	https://marketplace.matrix42.com/fr/produit/vip-function-copy__trashed/