PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

Monitoring – UEM and ESM Bundle

Surveillez votre Matrix42 Enterprise Service Management (ESM) & Matrix42 Unified Endpoint Management (UEM) pour vous protéger contre les erreurs de service et les pannes système coûteuses.

Description

Utilisez la surveillance personnalisée pour votre **Matrix42 Unified Endpoint Management (UEM) & Matrix42 EnterpriseService Management (ESM)** pour se protéger contre les erreurs de service et les pannes système coûteuses. Bénéficier d'un suivi proactif des processus pertinents et des caractéristiques du système, ce qui peut permettre de détecter rapidement les fautes professionnelles et les problèmes futurs. Les notifications automatiques vous informent le plus rapidement possible des événements critiques et vous permettent d'assurer une disponibilité élevée du système.

Vous pouvez également obtenir à tout moment une vue d'ensemble des systèmes via une interface Web indépendante de la plate-forme. Grâce à une connexion de surveillance hébergée, vous économisez non seulement l'effort de votre propre approvisionnement sécurisé du système, d'une infrastructure de notification et des aspects typiques de la maintenance du système tels que le patch du système hôte, de l'application, etc. mais vous participez également à mise en place et à la configuration standardisées de la surveillance.

Qu'est-ce qui est surveillé?

- Informations système
- Processus
- Services
- Fichiers journaux (Logs)
- Bases de données - Mailrobot

Un service unique

- Installation de Probe

- Octroi de permis
- Connexion aux serveurs centraux du GTRP
- Surveillance de base de l'appareil d'échantillonnage
- Configurer l'accès à votre portail Web personnel
- Alerte de base par e-mail
- Création d'un groupe d'utilisateurs et d'un utilisateur
- Introduction au portail Web et à l'application (accès en lecture seule)
- Création de la structure de surveillance
- Installation de capteurs
- Déploiement des ensembles de capteurs

Service mensuel

- Mise à disposition de la solution, y compris la maintenance
- Adaptation et extension des ensembles de capteurs existants
- Réglage des valeurs seuils en fonction des besoins
- Installation de mises à jour et de correctifs pour les sondes et les serveurs centraux
- Infomail pour capteurs en pause
- Exécution d'une alarme de test

Processus de provisionnement Après votre commande, un conseiller technique vous contactera et installera avec vous Probe (composant client de l'outil de monitoring PRTG) sur le système que vous avez fourni. De plus, vous recevrez un bref briefing.

Information complémentaire

License metric	Par installation
Fabricant	neam IT-Services GmbH
Lien vers le produit	https://marketplace.matrix42.com/fr/produit/monitoring-uem-and-esm-bundle/