

## Produits Matrix42 Marketplace

# Formation de base SAM – Bases de la gestion des licences

Cette formation vous aidera à mettre en œuvre votre solution de gestion des licences dans votre entreprise.

## Description

### Objectifs d'apprentissage

Cette formation vous aidera à mettre en œuvre votre solution de gestion des licences dans votre entreprise. Vous apprendrez les bases de la Gestion des Actifs Logiciels, en obtenant des réponses à la question « Qu'est-ce qu'une licence ? » et en découvrant les fondements juridiques ainsi que les données d'inventaire pertinentes sur la base des processus SAM, des rôles et des responsabilités. En plus de cette formation, nous vous conseillons de vous inscrire séparément aux formations « Formation de base Microsoft Licensing Professional (MLP) » et « Formation Matrix42 Software Asset Management », qui auront lieu après celle-ci.

### Groupes cibles

Personnel chargé de la gestion des licences, responsables SAM, gestionnaires de licences IT, contrôleurs IT, utilisateurs professionnels/supérieurs hiérarchiques du service de contrôle IT/gestion des contrats ou gestion du budget, administrateurs IT ou Workspace Management, propriétaires de processus ITSM, partenaires Matrix42

### Sommaire

- Bases de la gestion des licences
  - Qu'est-ce qu'une licence ?



- La gestion des licences, pour quoi faire ?
- Bases juridiques (lois, contrats)
  - Droit d'utilisation vs. licence
  - Nécessité légale de la SAM en entreprise
- Données d'inventaire pertinentes
  - Inventaire business
  - Inventaire installé
  - Solde de licence
- Infrastructures et modèles de maturité
  - Microsoft Software Optimization Model (SOM)
  - ISO 19970
- Processus SAM
  - Processus fondamentaux pour la SAM
  - Comment traiter l'analyse et la conception
  - Interfaces avec d'autres processus (IT)
- Rôles et responsabilités SAM

## Prérequis

Aucune connaissance préalable n'est requise. La formation se déroulera en allemand.

### Lieu de formation

**En raison de la situation actuelle, toutes les formations auront lieu en ligne jusqu'à nouvel ordre.** Centre de formation Matrix42 Francfort Elbinger Str. 7 60487 Francfort, Allemagne +4969667788505

### Formation en interne sur votre lieu de travail

Pour une formation en interne, veuillez contacter votre chargé de clientèle Matrix42 ou envoyer une demande à [training@matrix42.com](mailto:training@matrix42.com)

## Information complémentaire

<b>Plate-forme</b>	Software & Asset Management
<b>License metric</b>	One Time
<b>Fabricant</b>	Matrix42 AG
<b>Lien vers le produit</b>	<a href="https://marketplace.matrix42.com/fr/produit/sam-basic-training-license-management-basics/">https://marketplace.matrix42.com/fr/produit/sam-basic-training-license-management-basics/</a>