PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

Matrix42 ESM Platform Workflows 1: Workflow Studio Basis

Vous découvrirez l'interface utilisateur Workflow Studio avec ses éléments de contrôle et obtiendrez un aperçu des activités de flux de travail disponibles.

Description

Matrix42 ESM Platform Workflow 1 : Workflow Studio Basic entraînement pour le Matrix42 Workspace Management



Objectifs d'apprentissage

Cette formation est destinée aux responsables et administrateurs IT qui prévoient d'utiliser Workflow Studio ou veulent connaître le champ d'application, le périmètre et la fonctionnalité du module.

Vous découvrirez l'interface utilisateur Workflow Studio avec ses éléments de contrôle et obtiendrez un aperçu des activités de workflow disponibles. Vous créerez vos propres workflow d'approbation et d'approvisionnement personnalisés.

(Jours de formation : lun. - mar., 2 jours)

En plus de cette formation, nous vous conseillons de participer à la formation avancée pouvant être réservée séparément Matrix42 Service Management - Flux de travail 2 – Créer, personnaliser et gérer des workflows

qui se tient quelques jours plus tard.

(Jours de formation : mer. - ven., 3 jours)

Public cible

Chefs de projets, utilisateurs professionnels ou directeurs techniques, administrateurs IT ou Workspace Management, gestionnaires de processus ITSM

Sommaire

- Découverte de l'interface utilisateur Workflow Studio
- Planification des activités de workflow
- Intégration à Service Desk et Service Catalog
- Connexion aux actions et règles de conformité
- Contrôle de vraisemblance

Besoins

Participation préalable à la formation à l'administration Matrix42 ESM Platform Administration Basique et le Matrix42 ESM Platform Administration Avancée. Expérience pratique de la solution Matrix42 Service Management et connaissance de Service Desk et/ou Service Catalog.

Lieu de formation

Toutes les formations se déroulent en ligne.
Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller sur une formation individuelle en ligne ou en présentiel.

Vous pouvez nous joindre à training@matrix42.com ou +4969667788505

Centre de formation Matrix42 Francfort
Elbinger Str. 7
60487 Francfort, Allemagne

+4969667788505

Formation en interne sur votre lieu de travail

Pour une formation en interne, veuillez contacter votre représentant du service clientèle Matrix42 ou envoyer une demande à training@matrix42.com

Information complémentaire

Plate-forme	Service Management
License metric	One Time
Fabricant	Matrix42 GmbH
Lien vers le produit	https://marketplace.matrix42.com/fr/produit/matrix42-esm-platform-workflows-1-workflow-studio-basis-marketplace-2/