

Matrix42 Marketplace-Produkte

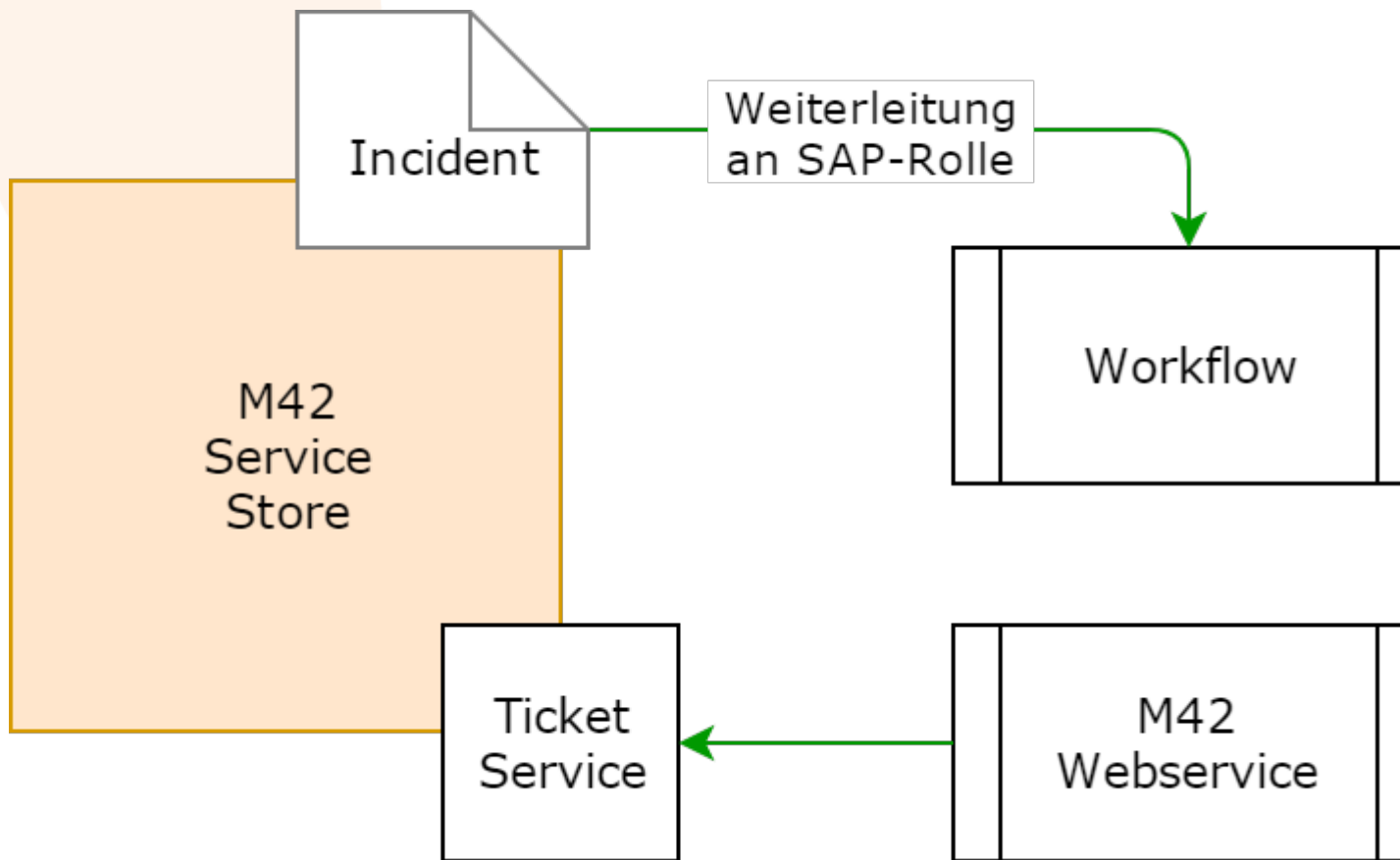
SAP Solution Manager Konnektor

Die Aufgabe der Applikation **SAP Solution Manager Konnektor** ist die Synchronisation von Ticket-Daten zwischen **MATRIX42 Software Asset und Service Management ("Service-Store")** und **SAP Solution Manager**.

Beschreibung

Die Aufgabe der Applikation **SAP Solution Manager Konnektor** ist die Synchronisation von Ticket-Daten zwischen **MATRIX42 Software Asset & Service Management ("Service-Store")** und **SAP Solution Manager**. Diese Applikation ist die Basis-Implementierung, die im Kontext eines jeweiligen Kundensystems durch einen Entwickler so erweitert werden kann, dass sie sowohl die Spezifika des lokalen Service-Store abbildet als auch den im SAP-System bereitgestellten Webservice konsumiert. Die Basis-Applikation beinhaltet einen SOAP-Webservice, der im IIS des Service-Store-Servers gehostet wird. Des Weiteren ist ein template-artiger Workflow enthalten, in dessen Ablauf die Kommunikation mit dem SAP-System vorgenommen wird. Dort wird ein im Kontext des SAP Solution Manager bereitgestellter SOAP-Webserice erwartet, der die Daten entgegen nehmen kann, es sind aber auch andere Wege zum Datenaustausch denkbar. Die Basis-Applikation beinhaltet Erweiterungen das Datenmodells, die die notwendigen Zusatzinformationen eines Tickets aufnehmen können, das schließt auch Werte-Mappings für Status und Prioritäten ein. Derzeit ist die Datenübertragung von Störungen (Incidents) verfügbar. Für andere Ticket-Arten (Problems, Changes, etc.) kann der Datenaustausch auf Anfrage hinzugefügt werden.





Wichtiger Hinweis! Zusätzlich zum Erwerb dieser Basis-Applikation sind stets Tätigkeiten notwendig, um die Besonderheiten der lokalen Service-Store-Installation (z.B. Erweiterungen des Datenmodells) zu in die Synchronisations-Mechanismen einzuarbeiten, sowie um die Übertragung von Ticket-Daten in den SAP Solution Manager herzustellen.

- Es entstehen separate Aufwände, um auf SAP-Seite einerseits einen Webservice bereitzustellen, der aus dem Service-Store heraus konsumiert werden kann, und um andererseits den auf Service-Store-Seite bereitgestellten Webservice anzusprechen.
- Eine WSDL des im Service-Store bereitgestellten SOAP-Webservices ist im Download der Marketplace-App enthalten.
- Der Preis beinhaltet drei Tage Customizing, Betriebs- und Implementierungsunterstützung.

Weitere Informationen

Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility

8.1, 9.0, 9.1

Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	Matrix42 AG
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/sap-solution-manager-konnektor/