

MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

# Kanban Board (Subscription)

## Aus Labtagon Service Desk Kanban Control wird das Labtagon Kanban Board!

**Labtagon Kanban Board** ist die Weiterentwicklung des Labtagon Service Desk Kanban Control und eine Erweiterung für das Digital Workspace Management System der Matrix42. Es ermöglicht die Visualisierung von laufenden Störungen und Objekten in allen Matrix42-Applikationen. **Neu** im Labtagon Kanban Board ist die Möglichkeit der Visualisierungen **für jedes Konfigurationselement** sowie die Gestaltung der Karten im Solution Builder Layout Designer. Dies bedeutet, Sie können nun Ressourcen am Kanban Board visualisieren oder Objekte nach Eigentümerschaften gruppieren.

## Beschreibung

### Kanban Board

ist die Weiterentwicklung des Labtagon Service Desk Kanban Control und eine Erweiterung für das Digital Workspace Management System der Matrix42. Es ermöglicht die Visualisierung von laufenden Störungen und Objekten in allen Matrix42-Applikationen. Kanban ist eine Prozesssteuerungsmethode, welche Ihnen erlaubt, agil und flexibel auf Aufgaben zu reagieren. In einem Kanban Board werden Aufgaben nach ihrem Status in sogenannte „Buckets“ gruppiert, die sich per Drag-and-Drop zuweisen lassen. Um Ihre Geschäftslogik zu berücksichtigen, werden bei der Änderung des Status oder der Zuweisung die in Matrix42 konfigurierten Assistenten gestartet. Nach Abschluss ist die Änderung direkt sichtbar. Sie können die Auslastung Ihrer Teams, sowie die Anzahl paralleler Arbeiten ermitteln und sorgen durch das Pull-Prinzip, das in allen Matrix42 Applikationen etabliert werden kann, für eine optimale Steuerung. Durch die Visualisierung der Prozesse lassen sich Bottlenecks erkennen, Arbeitsabläufe optimieren und eine kontinuierliche Verbesserungskultur einführen.

Dieses Produkt ist mit allen derzeit Matrix42-Versionen kompatibel, die durch Wartung & Support unterstützt werden.



**Kanban Board**

## Features

### Das Labtagon Kanban Board verfügt über folgende Funktionen:

- **Moderne und übersichtliche Darstellung beliebiger Konfigurationselemente**
  - Wählen sie die Darstellung verschiedener Konfigurationselemente z.B. Aufgaben, Störungen, Ressourcen wie beispielsweise Personen oder IT-Assets
  - Erlaubt die Entwicklung eigener Szenarien am Kanban Board
- **Nahtlose Integration in Matrix42 Digital Workspace Management**
  - Aufrufen von Matrix42 Workspace Management Aktionen und Assistenten per Drag & Drop
  - Etablieren des Pull-Prinzips in Service Desk oder Aufgaben in allen Fachabteilungen
  - Konfiguration wie gewohnt in Datenabfrage und Datenliste
  - Suchfilter in der Navigation
  - Gestaltung des Kartenlayouts durch den Solution Builder Layout Designer, inklusive der Möglichkeit das Layout durch JavaScript interaktiv zu erweitern. (Beispielsweise dynamische Farbänderungen bei Favoriten oder Prioritäten.)
  - Erstellen eigener Assistenten und Verarbeiten von Aktion in eigenen Prozessen mittels Drag & Drop
  - Automatische Aktualisierung des Kanban Boards bei Abschluss eines Assistenten
- **Viele Features in der Kanban Visualisierung**
  - WIP Limits nach Buckets, optional gruppiert
  - Farbliche Visualisierung der einzelnen Karten dank Scripting im Solution Builder Layout Designer
  - Möglichkeit der Aufteilung vieler Karten innerhalb eines Buckets in mehrere Seiten
  - Dynamische oder fixe Breite der einzelnen Buckets

## Vorteile

- Visualisierung laufender Aufgaben sorgen für eine effiziente Steuerung.
- Pull-Prinzips in Matrix42-Anwendungen steigern Produktivität, verbessern die Flow-Effizienz und unterstützen die schnelle Anpassung an Änderungen im Prozess
- Konfigurierbar, individuell an ihre Service Desk Prozesse anpassbar, um die ideale User Experience zu erreichen, optional integrierbar in andere Prozesse

## Anwendungsfälle

- Effektivere Basis zur Darstellung von Ticket-Status im Team
- Besserer Überblick für jeden einzelnen Mitarbeiter und Teamleiter
- One Page Gedanke, komprimierte Informationen
- Planung von Aufgaben mit agilen Projektmethoden wie Scrum
- Implementation einer Projektmanagement Anwendung
- Darstellung von Ressourcen und ihrer Zuteilung
- Visualisierung von Zuständigkeiten und Abhängigkeiten

## Wichtige Information

Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Service Management Produkts. Dieses Produkt ist nur für Kunden mit mindestens 1000 Nutzern. Für Unternehmen mit weniger als 1000 Nutzern bieten wir die Small Business Version zu einem Festpreis an. Der Funktionsumfang beider Versionen ist identisch. [Hier](#) gelangen Sie zur Small Business Version.

## Empfehlungen zur Implementierung dieses Produkts

**Kenntnisse:** Admin Basic und einfaches Layout Designer Wissen.

Wir empfehlen die Implementierung durch einen Matrix42-Partner oder die Labtagon.

(Durchschnittliche Dauer ca. 1 Tag.)

Weitergehende Informationen finden Sie auf unserer [Produktwebseite](#).

## Weitere Informationen

<b>Plattform</b>	Digital Workspace Platform (DWP), Service Management
<b>Sprache</b>	MUI
<b>Please note</b>	Labtagon-Erweiterungen werden für alle Matrix42-Versionen angeboten, die derzeit im Standardsupport enthalten sind.
<b>AppFabric Required</b>	No
<b>Lizenz-Metrik</b>	Per User
<b>Hersteller</b>	Labtagon GmbH
<b>Vertragsart</b>	Subscription
<b>Produkt-Link</b>	<a href="https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/kanban-board-subscription/">https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/kanban-board-subscription/</a>