

Service Booking Expiration (Subscription)

Die Service Booking Expiration ist die anwenderfreundliche und leicht zu administrierende Lösung für Ihren Service Katalog! Diese Erweiterung kann nahtlos in Ihren aktuellen Prozess eingebunden werden und ermöglicht Ihnen mit nur wenigen Klicks einen automatisierten Verlängerungsprozess für jeden Ihrer Services einzubinden.

Beschreibung

Sie nutzen Matrix42 und wollen einen Ablaufprozess für Services etablieren?

Sie möchten nicht weiter eine Deinstallation ansteuern, es soll automatisiert ablaufen?

Die Service Booking Expiration ist die anwenderfreundliche und leicht zu administrierende Lösung für Ihren Service Katalog!

Diese Erweiterung kann nahtlos in Ihren aktuellen Prozess eingebunden werden und ermöglicht Ihnen mit nur wenigen Klicks einen automatisierten Verlängerungsprozess für jeden Ihrer Services einzubinden. Sie wünschen sich schon lange eine Möglichkeit einen Service ablaufen zu lassen? Dann wird Ihnen diese Erweiterung einen breiten Mehrwert einbringen.

Sie haben nun die Möglichkeit in einem Dialog alle notwendigen Informationen einzutragen, die zu einer Verlängerung notwendig sind – den Rest übernimmt die Service Booking Expiration.

Sollte einmal keine Verlängerung durchgeführt worden sein, so braucht es keine manuelle Nacharbeit zur Deinstallation eines Services. Durch SBE wird die Deinstallation automatisiert vorgenommen.

Für jedes Intervall und jeden Service können Sie Benachrichtigungen festlegen, welche als E-Mail an den Anwender geschickt werden. Anhand dieser Mail kann der Anwender eine Verlängerung beantragen.

Bei der Entwicklung wurde darauf Wert gelegt, dass die Erweiterung einfach zu bedienen ist und sich problemlos in Betrieb nehmen lässt. Die Inbetriebnahme ist innerhalb von wenigen



**Service Booking
Expiration**

Minuten erledigt.

Dies ist möglich, weil fertige Komponenten (Services, Dialoge und Workflows) mitgeliefert werden die nur noch konfiguriert werden müssen.

Die Vorteile auf einem Blick

- Anwender nutzen das bereits bekannte und **gewohnte Matrix42 Service Portal** zur Bestellung von Services
- Der Anwender hat **keine Einschränkungen** durch eine Verlängerung
- Die **Wartezeit** durch die SBE **verkürzt** den Bereitstellungsprozess nach Verlängerung
- Komplette Administration über Ablaufprozess im Edit-Dialog möglich
- Mails werden einheitlich aus Matrix42 versendet und dort angepasst
- Sofort einsatzbereit nach der Installation, Inbetriebnahme innerhalb von wenigen Minuten

Wichtige Information

Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Service Management Produkts. Dieses Produkt ist nur für Kunden mit mindestens 1000 Nutzern. Für Unternehmen mit weniger als 1000 Nutzern bieten wir die Small Business Version zu einem Festpreis an. Der Funktionsumfang beider Versionen ist identisch. [Hier](#) gelangen Sie zur Small Business Version.

Weitere Informationen

| | |
|---|---|
| Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility | 11.x |
| Plattform | Digital Workspace Platform (DWP) |
| Lizenz-Metrik | Per User |
| Hersteller | Labtagon GmbH |
| Vertragsart | Subscription |
| Produkt-Link | https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/service-booking-expiration-subscription/ |