

MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Multitenancy ServiceDesk

Das ITSM Add-on vereinfacht die komplexe Rechtevergabe im Matrix42 Service Management System. Zusätzlich wird der ServiceDesk um die Mandantenfähigkeit erweitert. **Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Workspace Management Produkts. Wenden Sie sich bitte für ein individuelles Angebot an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**

Beschreibung

Das ITSM Add-on vereinfacht die komplexe Rechtevergabe im Matrix42 Service Management System. Zusätzlich wird der ServiceDesk um die Mandantenfähigkeit erweitert.

Es ermöglicht:

- Berechtigungen anhand von Organisationseinheiten zu setzen
 - Teamübergreifendes Arbeiten auf einem System, die Trennung von Systemobjekten wird möglich
 - Paralleles Arbeiten für interne als auch externe Mitarbeiter sowie für Mitarbeiter einer oder mehreren externen Firmen
 - Integration eines Key-User Konzeptes mit vollautomatischer Anlage von Benutzerrollen samt Berechtigungen
 - Integration eines Multi-Tenant Queue Konzeptes mit vollautomatischer Anlage von Benutzerrollen, für die Zusammenarbeit verschiedener Unternehmensrollen in Projekten
 - Gemeinsames Bearbeiten von Tickets mit unterschiedlichen Benutzerberechtigungen
- Ein Wizard führt intuitiv durch die wenigen, benötigten Informationen und ermöglicht das schnelle Einrichten vielfältiger Rollen auf dem System. Ansichten werden angepasst, Datenbankberechtigungen gesetzt, dieses erhöht die Systemsicherheit da nicht mehr auf alle Tickets zugegriffen werden kann.

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Service Management (die im Standard supporteten Versionen)

Installation:



[Install Extension – Installation and Configuration](#)

Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Workspace Management Produkts.

Wenden Sie sich bitte für ein individuelles Angebot an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Weitere Informationen

Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	11.x
Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
Lizenz-Metrik	Per User
Hersteller	innomea GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/multitenancy-servicedesk/