

Matrix42 Marketplace-Produkte

Direct Shot

Direct Shot ist ein Feature Pack für das Workspace Management System der Matrix42, das den Funktionsumfang vom Modul Service Desk erweitert.

Beschreibung

Mit Direct Shot

werden Service Desk Mitarbeiter dazu motiviert auch diese Störungen zu erfassen, da Aufnahme und Abschluss in einem Arbeitsschritt erfolgen. Die Erfassung und der Abschluss von schnell gelösten Störungen wird oftmals als zu aufwendig betrachtet und nicht durchgeführt. Wenn die Beantwortung eines Serviceanrufs innerhalb der ersten Minuten erfolgen kann, bietet Direct Shot einen schnellen Weg diese Störung zu erfassen. Ein Service Desk Mitarbeiter wählt einen QuickCall aus und erfasst den Benutzer, der gerade angerufen hat. Alle relevanten Felder werden automatisch vorbelegt, zum Beispiel Status = Geschlossen, Grund = Direkt Gelöst. Nun wird einfach mit "OK" die Ticket Maske geschlossen und gespeichert. Das Ticket taucht in einem eigenen Tabulator „Direct Shot-Tickets“ auf. Der Schnelzugriff mit Hilfe von Direct Shot kann die Dokumentationsquote der tatsächlich erfassten Tickets deutlich erhöhen.

[embed]https://www.youtube.com/watch?v=4G5eKaUkm20&pp=wgIECgIIAQ%3D%3D[/embed]

Vorteile

- Alle gelösten Tickets endlich in der Ticketstatistik berücksichtigen
- Schnell und einfach Tickets direkt lösen
- Volle Integration und einfache Konfiguration

Weitergehende Informationen finden Sie auf unserer [Produktwebseite](#) . Wir zeigen Ihnen unser Produkt gerne in einer kostenlosen Online Demo, schreiben Sie uns dazu



einfach eine kurze [Nachricht](#) .

Weitere Informationen

Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
Version	1.0
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	7.1, 7.2, 8.0, 8.1
Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	Labtagon GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/direct-shot/