

## MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

# Unknown ticket creator

Das ITSM Add-on erweitert den ServiceDesk dahingehend, dass auch unbekannte Anwender Anfragen erstellen können. **Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Workspace Management Produkts. Wenden Sie sich bitte für ein individuelles Angebot an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**

## Beschreibung

Das ITSM Add-on erweitert den ServiceDesk dahingehend, dass auch unbekannte Anwender Anfragen erstellen können.

### Vorteile:

- Für unbekannte Anwender wird automatisch ein entsprechendes Personenobjekt erzeugt. Diesem wird anschließend die erstellte Anfrage zugewiesen. Zusätzlich wird eine Aufgabe erzeugt, um dieses neu erstellte Personenobjekt zu validieren und gegebenenfalls zu ergänzen.

### Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Service Management  
(die im Standard supporteten Versionen)

### Installation:

[Install Extension - Installation and Configuration](#)

**Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Workspace Management Produkts.**

**Wenden Sie sich bitte für ein individuelles Angebot an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**



## Weitere Informationen

Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	11.x
Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)

<b>Lizenz-Metrik</b>	Per User
<b>Hersteller</b>	innomea GmbH
<b>Vertragsart</b>	Subscription
<b>Produkt-Link</b>	<a href="https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/unknown-ticket-creator/">https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/unknown-ticket-creator/</a>