

MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Automatic ServiceDesk Dispatcher

Das ITSM-Add-on ist ein vollautomatischer, selbstlernender Service-Desk-Dispatcher und Kategorisierer. **Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Workspace Management Produkts. Wenden Sie sich bitte für ein individuelles Angebot an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**

Beschreibung

Das ITSM-Add-on ist ein vollautomatischer, selbstlernender Service-Desk-Dispatcher und Kategorisierer.

Die Reaktionszeit und Erstzuweisung kann hiermit signifikant optimiert werden.

Durch eine transparente Konfiguration von Kategorien und Schlagworten, finden folgende Abläufe direkt nach Eintreffen des Tickets vollautomatisiert statt:

- Transformierung (von Ticket zu Incident oder Service Request)
- Kategorisierung
- Team-Zuweisung
- Berechnung und setzen des restriktivsten SLAs
- Vollumfängliche Transparenz über die Datenmanipulation via Journalpflege

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Service Management (die im Standard supporteten Versionen)
- Workflow Activity Extension Pack (Separat zu erwerben SKU:SMPL0270VU)

Installation:

[Install Extension - Installation and Configuration](#)

Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Workspace Management Produkts.



Wenden Sie sich bitte für ein individuelles Angebot an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Weitere Informationen

Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	11.x
Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
Lizenz-Metrik	Per User
Hersteller	innomea GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/automatic-servicedesk-dispatcher/