

MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

DocuSign Connector

Der DocuSign Connector bietet eine Schnittstelle zwischen DocuSign und Matrix42 Enterprise Service Management. Er ermöglicht in jedem beliebigen Bestell- und Bereitstellungsprozess, die Integration einer digitalen Signatur / Unterschrift via DocuSign eines oder mehrerer User.

Beschreibung

Der DocuSign Connector bietet eine Schnittstelle zwischen DocuSign und Matrix42 Enterprise Service Management. Er ermöglicht in jedem beliebigen Bestell- und Bereitstellungsprozess, die Integration einer digitalen Signatur / Unterschrift via DocuSign eines oder mehrerer User.



Stellen Sie sich folgenden UseCase vor:

Ein interner oder externer User benötigt einen VPN Zugang, um aus dem HomeOffice Zugriff auf das Firmennetzwerk zu erhalten. Der Bestellantrag dazu wird über das Matrix42 Self Service Portal angestoßen. Nach einem erfolgreich abgeschlossenen Genehmigungsprozess startet der Bereitstellungsprozess. Dieser sieht u.a. die Bereitstellung eines Hard- oder Softwaretokens vor. Innerhalb des Genehmigungs- oder Bereitstellungsprozesses soll der User zusätzlich digital ein Dokument unterzeichnen.

DocuSign Connector

Mit dem DocuSign Connector kann der beschriebene UseCase abgedeckt werden. Die von Ihnen beliebig aufbereiteten PDF-, Word- oder HTML-Dokumente können Sie individuell mit "Platzhaltern" versehen, sodass Textbausteine wie z.B. Username, Kundenname, Anschriften etc., aber auch Unterschriften- oder Bestätigungsfelder dynamisch durch unser Addon in das Dokument eingefügt werden. An der benötigten Stelle im Genehmigungs- oder Bereitstellungsprozess stoßen wir über unsere Lösung den Unterschriftenprozess in DocuSign an. Sie entscheiden, ob der Prozess in Matrix42 auf die Bestätigung der Unterschrift durch DocuSign wartet oder nicht.

Für die Konfiguration des Konnektors steht in Matrix42 ein neuer Datenprovider zur Verfügung. Zusätzlich zu den allgemeinen Verbindungsinformationen für DocuSign können hier beliebig viele Dokument-Konfigurationen erstellt werden. In der Regel pro unterschiedlichen Prozess eine Konfiguration, um eine hohe Flexibilität zu erreichen.

Der DocuSign Connector auf einen Blick:

- Unterstützte Dateiformate: PDF, Word, HTML
- Freie Definition von Platzhaltern je Dokument
- Konfiguration von notwendigen Unterschriftsfeldern oder Bestätigungen je Dokument
- Erstellung beliebig vieler DocuSign Konfigurationen im Datenprovider
- Flexible Konfigurationsmöglichkeiten, ob der Matrix42 Workflow auf die Bestätigung der Unterschrift durch DocuSign wartet oder nicht
- Flexible und einfache Einbindung in verschiedene Matrix42 Prozesse
- Nutzung der DocuSign Lösung in der Cloud erlaubt das Einbinden von Usern, die kein Zugriff auf das Matrix42 System haben

Voraussetzungen:

- Bestehende DocuSign Lizenz inkl. Authentifizierungsdaten und privater Schlüssel zur automatisierten Nutzung der DocuSign API (Die benötigten Daten können aus dem DocuSign-Benutzerkonto ausgelesen werden)
- Einsatz einer Produktversion, die vom Hersteller Matrix42 offiziell supportet wird. Gibt es mehrere gültige Long-Term Versionen, wird nur die letzte gültige LT-Version supportet
- Automatische Installation von zwei NuGet Powershell Modulen zur initialen Implementierung am Matrix42 App Server via Workflow Studio muss gestattet sein
- Internetzugriff zur Kommunikation mit DocuSign

Weitere Informationen

Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	11.x
Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
AppFabric Required	No
Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	Cubefinity GmbH

Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/docusign-connector/