

MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Expert Global Fuzzy Search

Das ITSM Add-on erweitert die Suchfunktion im Matrix42 Service Management.

Beschreibung

Das ITSM Add-on erweitert die Suchfunktion im Matrix42 Service Management.

Eigenschaften:

Im Standard ist eine Vorauswahl zu treffen in welchem Bereich gesucht werden soll. Folgende Bereiche zur Suche sind vorhanden:

- Tickets (inklusive Journal und Archivdaten)
- Störungen (inklusive Journal und Archivdaten)
- Serviceanfragen (inklusive Journal und Archivdaten)
- Aufgaben
- Änderungsanfragen
- Problemtickets
- Knowledgebase-Artikel
- Termine

Das Add-on sucht parallel in allen oben aufgeführten Bereichen via Volltextsuche, inkl. Journal und ggf. Archivdaten.

Als Suchergebnis wird angezeigt in welchen Bereichen der Suchbegriff gefunden wurde, über einen Direktlink springt man zum Suchergebnis.

Technische Voraussetzungen:

- Matrix42 Enterprise Service Management
(die im Standard supporteten Versionen)

[Flyer_innomea_ITSM-Add-on_Expertensuche](#)



Weitere Informationen

Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	11.x
AppFabric Required	No
Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	innomea GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/expert-search/