

MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Translator

Vollautomatisierte Übersetzung von Tickets via DeepL oder Microsoft Translator per Knopfdruck

Beschreibung

Das Translator AddOn bietet eine praktische Lösung für Unternehmen, die international tätig sind oder mit Kunden und Partnern aus verschiedenen Sprachräumen zusammenarbeiten. Durch die automatisierte und einheitliche Übersetzung aller Tickettypen sparen Sie wertvolle Zeit und gewährleisten eine klare Kommunikation. Neben der Zusammenfassung werden die Beschreibung, die Lösung und das Journal vollautomatisiert übersetzt.



Translator

Ein weiterer Vorteil ist die Möglichkeit der automatisierten Übersetzung von nachträglichen Anpassungen am Ticket und neuer Journaleinträge. Dadurch wird sichergestellt, dass alle relevanten Informationen in der gewünschten Sprache zur Verfügung stehen und die Zusammenarbeit zwischen den Beteiligten erleichtert wird.

Die Erhaltung der Originaltexte ermöglicht ein einfaches Wechseln zwischen Original und Übersetzung.

Insgesamt bietet das Translator AddOn eine zuverlässige und praktische Lösung für Unternehmen, die eine schnelle und effiziente Übersetzung von allen Tickettypen benötigen.

Als externe Übersetzungslösungen sind DeepL und Microsoft Translator integriert.

Mehrwerte des AddOns:

- Aufwand für eine manuelle Übersetzung entfällt
- Originaltexte bleiben zusätzlich erhalten
- Festlegung der Zielsprache in den globalen Systemeinstellungen zentralisiert
- Integration von **DeepL** und **Microsoft Translator** aktuell inbegriffen

Voraussetzungen:

- Microsoft "Azure Cognitive Services" Token
oder
- DeepL API Pro

Weitere Informationen

Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	11.x, 12.x
AppFabric Required	No
Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	Cubefinity GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/translator/