MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

# Service Review App

Die Service Review App bietet Ihnen jederzeit einen vollständigen Überblick über Ihre Servicenutzung.

## Beschreibung

Mit der Service Review App behalten Sie jederzeit vollen Überblick über die Nutzung Ihrer Services.

Die mit Matrix42 Boardmittel erstellte App minimiert Risiken vor unberechtigter Nutzung von Services und reduziert Kosten durch aktive Rückgabe von nicht mehr benötigten Services.

Die Service Catalog Manager haben die Möglichkeit für ausgewählte Service frei definierbare Prüfungszyklen zu hinterlegen. Nach diesen Zyklen wird pro Service und Nutzer/Service-Buchung ein Prüfungstask für die entsprechenden Verantwortlichen erstellt. Zudem erhalten die Service-Verantwortlichen eine übersichtliche Plattform zur Bearbeitung ihrer Prüfungstasks. Durch die Prüfungstasks kann letztendlich sichergestellt werden, dass kein Benutzer versehentlich und somit unberechtigt Services über längere Zeit hinweg nutzen kann. Sollte ein Benutzer unberechtigt einen Service nutzen kann dieser vom Verantwortlichen direkt entzogen werden. Im Falle, dass die Prüfungstasks nicht innerhalb eines definierten Zeitraums bearbeitet werden ist ein Eskalationsmanagement integriert.

Um eine optimale Nachvollziehbarkeit für Sicherheitsaudits zu gewährleiten können die abgearbeiteten Prüfungstasks durch die Service Review Auditoren in der App eingesehen werden.

Wichtiger Hinweis: AddOns werden nach Bestellung und Terminabstimmung mit dem Kunden von Cubefinity am Kundensystem implementiert. Daher werden keine Downloads hinterlegt!

# Weitere Informationen

| | |
|---|---|
| **AppFabric Required** | No |
| **Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility** | 10.X, 10.x, 11.x, 9.1 |
| **Lizenz-Metrik** | Per Installation |
| **Hersteller** | Cubefinity GmbH |
| **Vertragsart** | Subscription |
| **Produkt-Link** | https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/service-review/ |