MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Matrix42 ESM Platform Administration Training - Advanced

Vertiefung der Kenntnisse zum optimalen Anpassen des Produkts an die eigenen Bedürfnisse.

Beschreibung

Matrix42 ESM Platform Administration Advanced Training für das Matrix42 Workspace Management



Lernziele

Dieses Produkttraining vermittelt Ihnen alle Kenntnisse für den Aufbau, die Konfiguration und die Wartung der Matrix42 ESM Platform. Ein Schwerpunkt ist das Zusammenspiel der Module und die optimale Anpassung und Einbindung in die Infrastruktur des Unternehmens, sowie die punktgenaue Anpassung des Produktes an die eigenen Bedürfnisse. Ferner erwerben Sie das Wissen, das Datenmodell um eigene Tabellen und Attribute zu erweitern und diese mit den bestehenden Produktinhalten zu verknüpfen. Mit vielen Übungsbeispielen und Praxistipps! (Dauer 3 Tage)

Zielgruppen

Projektmanager, Fachanwender oder Fach-verantwortliche der Bereiche IT-Controlling, Workspace Management- oder IT-Adminis-tratoren, ITSM-Prozessverantwortliche

Inhalte

- **Anforderung analysieren und initiales Datenmodell erstellen**
  - Anforderung verstehen
  - Initiales Datenmodell erstellen
  - Auswahllisten erweitern
  - Hauptattribute und Relationen definieren
- **Basis-UI-Elemente erstellen**
  - Anforderung verstehen
  - Datenquelle, Datenliste und Navigationsobjekt erstellen
  - Dialoge und Schnellansichten erstellen
  - Tipps & Tricks
- **Datenmodell und Spaltenlayout vervollständigen**
  - Datenmodell vervollständigen
- **Daten importieren**
- **Erstes Prozessdesign mit Konformitätsregeln und Aktionen**
  - Konformitätsregeln erstellen
- **Prozesse automatisieren**
  - Service im Service-Katalog bereitstellen
  - Prozessautomatisierung erstellen
- **Reports und Dashboards erstellen**

Voraussetzungen

Als Vorbereitung für diesen Kurs wird die Teilnahme an dem Kurs Matrix42 Service Management Administration - Basic dringend empfohlen!

Verständnis für die Prozesse beim Bereitstellen von Services, Grundkenntnisse SQL, Erfahrung in der Administration von IT-Infrastrukturen.

Das Training wir in deutscher Sprache gehalten. Für dieses Training in englischer Sprache klicken Sie bitte hier.

Agenda

Variabel je Workshop, Interessensgebieten und Teilnehmerkreis. Auf Wünsche kann bei rechtzeitiger Anmeldung bzw. Nennung durch Teilnehmer gerne eingegangen werden.

Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot. Senden Sie hierzu gerne eine Anfrage an training@matrix42.com.

Trainingsort

Alle Trainings finden grundsätzlich online statt.
Für ein individuelles online- oder Präsenz-Training beraten wir Sie gerne.

Sie erreichen uns über training@matrix42.com oder +4969667788505

Matrix42 Trainingscenter Frankfurt
Elbinger Str. 7
60487 Frankfurt

+4969667788505

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort

Für eine Inhouse-Schulung kontaktieren Sie bitte Ihren Matrix42 Kundenbetreuer oder senden eine Anfrage an training@matrix42.com

Weitere Informationen

Plattform	Service Management
Lizenz-Metrik	One Time
Hersteller	Matrix42 GmbH
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/matrix42-esm-platform-administration-advanced-training-marketplace/