MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Matrix42 ESM SolutionBuilder Training

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, mit Hilfe des SolutionBuilder in der Workspace Management Console das Design der UUX zu gestalten.

Beschreibung

Matrix42 ESM SolutionBuilder Training für Matrix42 Workspace Management

Lernziele

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, mit Hilfe des SolutionBuilder in der Workspace Management Console das Design der UUX zu gestalten. Des Weiteren können Sie nach der Schulung Prozesse in der Oberfläche erstellen, die ergänzend sind zum Workflow-Studio. (Dauer 2 Tage)

Zielgruppen

Fachanwender oder Fachverantwortliche für Workspace Management oder IT-Administratoren, ITSM Prozessverantwortliche.

Inhalte

UUX Basiskomponenten

- Navigations Item
- Dataset View
- Data Query
- Structure
- Search Filter
- Landing Pages
- Application
- Preview
- Dialog
- Wizard
- Public API

Layout Designer

- Erklären des Layout Designer
- Toolbox
- Data Model
- Sourcen
- Context
- typische Eigenschaften von Controls
- Value
- Required
- Read Only
- Visiblity
- Label
- Lokalisierung

Übungen zu den Bereichen Konfigurationselemente / Datendefinition und Onboarding-Workflow.

- Erstellen einer Applikation
- eines neuen Verwaltungsbereichs
- einer neuen Rolle
- Hinzufügen eines neuen Mitglieds

Voraussetzungen

Eine vorherige Teilnahme an der Schulung Matrix42 Service Management Administration - Basic und Matrix42 Service Management Administration - Advanced wird empfohlen. Des Weiteren eine ca. 6-monatige praktische Erfahrung mit der Matrix42 Service Management Lösung und routinierter Umgang mit Service Desk und/oder Service Catalog. Grundkenntnisse von SQL und Java Script sind von Vorteil.

Der Teilnehmer sollte in der Lage sein:

- Konfigurationselemente zu erstellen,
- Datendefinitionen zu erstellen,
- das Datenbankschema zu kennen,
- Service zu konfigurieren und zu designen

Trainingsort

Alle Trainings finden grundsätzlich online statt.
Für ein individuelles Online- oder Präsenz-Training beraten wir Sie gerne.

Sie erreichen uns über training@matrix42.com oder +4969667788505

Matrix42 Trainingscenter Frankfurt
Elbinger Str. 7
60487 Frankfurt

+4969667788505

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort

Für eine Inhouse-Schulung kontaktieren Sie bitte Ihren Matrix42 Kundenbetreuer oder senden eine Anfrage an training@matrix42.com

Weitere Informationen

Plattform	Service Management
Lizenz-Metrik	One Time
Hersteller	Matrix42 GmbH

Vertragsart	Service
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/matrix42-solutionbuilder-uux-training/