

MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Jira Connector

Der Matrix42 Jira Connector bietet eine Echtzeit Synchronisation von Aktivitäten zwischen den beiden Systemen Matrix42 und Jira an.

Beschreibung

Der Matrix42 Jira Connector bietet eine Echtzeit Synchronisation von Aktivitäten zwischen den beiden Systemen Matrix42 und Jira an.

Der Jira Connector auf einen Blick:



- Bidirektionale Schnittstelle zwischen Matrix42 Service Desk und Jira (Jira Software, Jira Service Desk und auch Jira Cloud werden unterstützt)
- Synchronisiert erstellte und aktualisierte Aktivitäten (Incident, Task, Service Request, Problem, Change, Ticket)
- Mapping von Aktivitätstypen, z.B. "Incident" in Matrix42 wird zu "Issue" in Jira
- Mapping des Aktivitätsstatus, z.B. "Closed" in Matrix42 wird zu "Done" in Jira
- Bietet einen dynamischen Mechanismus zur Synchronisierung beliebiger Attribute
- Zudem können Kommentare / Journale und Anhänge synchronisiert werden
- Schnittstelle an Anforderung des Kunden flexibel anpassbar, z.B.:
 - Welche Tickets werden übertragen?
 - Welche Kategorie in Matrix42 gehört zu welcher Kategorie in Jira?
 - Welche Attribute werden synchronisiert?
 - Welche Aktionen, wie z.B. Ticket Annahme, Weiterleitung, Pausierung, usw., sind

- relevant und sollen synchronisiert werden?
- Weitere kundenspezifische Anpassungen können auf Nachfrage angeboten werden

Voraussetzungen:

- Netzwerkverbindung zwischen "Matrix42 Enterprise Service Management" und lokalen Jira Server bzw. Internetzugriff bei Synchronisation mit Jira-Cloud
- Installation des Jira Connectors auf dem "Matrix42 Enterprise Service Management" Server muss möglich sein
- Unterstützte Versionen:
 - Ab Matrix42 Enterprise Service Management 9.1.0 (nach Rücksprache ggf. auch Vorgängerversionen)
 - Ab Jira Service Desk 4.3.3, Jira Software 7.0.0 oder Jira Cloud (nach Rücksprache ggf. auch Vorgängerversionen)

Weitere Informationen

AppFabric Required	No
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	10.X, 10.x, 11.x, 9.1
Lizenz-Metrik	Per User
Hersteller	Cubefinity GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/jira-connector/