MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Matrix42 ESM Platform Workflows 1: Workflow Studio Basis

Sie lernen die Benutzeroberfläche von Workflow Studio mit ihren Steuerelementen kennen und erhalten einen Überblick über die verfügbaren Workflow-Aktivitäten.

Beschreibung

Matrix42 ESM Platform Workflow 1 : Workflow Studio Basic Training für das Matrix42 Workspace Management

Lernziele

Diese Schulung eignet sich für IT-Verantwortliche und Administratoren, die den Einsatz von Workflow Studio planen oder die Einsatzgebiete, den Umfang und die Funktionalität des Moduls kennen lernen möchten.

Sie lernen die Workflow Studio Oberfläche mit ihren Elementen kennen und erhalten einen Überblick über die verfügbaren Workflow-Aktivitäten. Sie erstellen eigene Genehmigungsworkflows.

(Schulungstage: Mo.-Di., 2 Tage)

Als Ergänzung zu dieser Schulung empfehlen wir das separat buchbare Vertiefungstraining Matrix42 Service Management - Workflows 2: Workflows erstellen, anpassen, verwalten, das direkt im Anschluss stattfindet.

(Schulungstage: Mi.-Fr., 3 Tage)

Zielgruppen

Projektmanager, Fachanwender oder Fachverantwortliche, Workspace Management- oder IT-Administratoren, ITSM Prozessverantwortliche

Inhalte

- Einführung
    - Was sind Workflows aus der Sicht des Geschäftsprozesses und der Technik
    - verwendete Technologien
    - Integration in die Matrix42 Produkte
    - Workflow-Aktivitäten, -Komponenten, -Vorlagen und die Workflow-Engine
- Workflow Studio
    - Kennenlernen der Oberfläche
    - Workflows ein- und auschecken
    - Integrationskontext: Wie kann ein Workflow aktiviert werden
- Mein erster Workflow
    - Argumente und Variabeln
    - Verarbeiten der Variablen
    - gemeinsamer Aufbau, Integration und Test eines einfachen Workflows
- Produkt Workflows
    - Kennenlernen einiger von Matrix42 ausgelieferter Standard-Workflows
- Workflow Aktivitäten
    - technischer Aufbau von Aktivitäten
    - Erproben gängiger Aktivitäten

- Einbindung von Workflows
    - Aktion, Konformitätsregel, Aktivierung
- Workflows im Service Catalog
    - Einbindung von Genehmigungs- und Bereitstellungsworkflows
- Verwaltung
    - Versionierung, Monitor

Voraussetzungen

Eine vorherige Teilnahme an der Schulung Matrix42 ESM Platform Administration - Basic Training und Matrix42 ESM Platform Administration - Advanced Training wird empfohlen. Ca. 6-monatige praktische Erfahrung mit der Matrix42 Service Management Lösung und routinierter Umgang mit Service Desk und/oder Service Catalog.

Der Teilnehmer sollte in der Lage sein:

- Konfigurationselemente zu erstellen,
- Datendefinitionen zu erstellen,
- das Datenbankschema zu kennen,
- mit dem Solution Builder umzugehen,
- Service zu konfigurieren und zu designen

Trainingsort

Alle Trainings finden grundsätzlich online statt.
Für ein individuelles Online- oder Präsenz-Training beraten wir Sie gerne.

Sie erreichen uns über training@matrix42.com oder +4969667788505

Matrix42 Trainingscenter Frankfurt
Elbinger Str. 7

60487 Frankfurt

+4969667788505

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort

Für eine Inhouse-Schulung kontaktieren Sie bitte Ihren Matrix42 Kundenbetreuer oder senden eine Anfrage an training@matrix42.com

Weitere Informationen

Plattform	Service Management
Lizenz-Metrik	One Time
Hersteller	Matrix42 GmbH
Produkt-Link	https://marketplace.matrix42.com/de/produkt/matrix42-esm-platform-workflows-1-workflow-studio-basis-marketplace/