MATRIX42
SMARTER WORKSPACE – BETTER LIFE

Anwenderbericht Lamprecht

lamprecht
weltweit individuell

Lamprecht Transport AG: Vereinfachte Verwaltung und höhere Sicherheit für mobile Geräte mit Silverback by Matrix42

Bis März 2016 wurden die beim Logistikexperten Lamprecht Transport AG genutzten Mobilgeräte de facto manuell verwaltet. Das Unternehmen setzt im Mobilgerätebereich auf Einheitlichkeit: die Geräte eines Herstellers werden den Mitarbeitern seitens des Unternehmens zur Verfügung gestellt. In der Vergangenheit installierte die IT auf jedem Gerät vor Ort ein passwortgeschütztes Profil und übergab das Gerät danach dem Benutzer. Dennoch war es unmöglich, lückenfrei zu kontrollieren, wer genau über das jeweilige Gerät Zugriff auf die Unternehmensdaten nahm. Durch die Einführung eines modernen Enterprise Mobility Management sollte die aufwändige Verwaltung und das mangelnde Sicherheitsniveau beseitigt und eine effiziente, kostensparende Lösung eingeführt werden.

Lamprecht Transport AG
Die 1945 gegründete Lamprecht Transport AG bietet ein komplettes Leistungsangebot für nationale und internationale Transporte – mit maßgeschneiderten Lösungen, abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden. Die Kernkompetenzen des inhabergeführten Unternehmens liegen in den Bereichen Luftfracht, Seefracht, Straßentransporte, Gefahrgutlogistik und Lagerhaltung sowie Zolldienste, Pharma- und Messelogistik. Lamprecht beschäftigt über 300 Mitarbeiter an sieben Standorten in der Schweiz, einem in Deutschland und fünf in den USA. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Basel.

Silverback by Matrix42 überzeugte

„Im Sommer 2015 haben wir mehrere Produkte evaluiert. Silverback by Matrix42 erfüllte unsere Anforderungen am besten. Daher war die Entscheidung leicht, obwohl wir bis dahin keine anderen Lösungen von Matrix42 bei uns im Einsatz hatten“, erklärt Roman Brodbeck, Projektleiter bei Lamprecht Transport AG. Im September 2015 startete das Projekt; Anfang 2016 erfolgte die Umstellung in der IT und im März 2016 wurden auch die Benutzer umgestellt. Derzeit werden 55 Geräte schweizweit mit Silverback by Matrix42 verwaltet; die Anzahl der Mobilgeräte im Unternehmen steigt allerdings kontinuierlich.

> Unsere Ziele – mehr Kontrolle und höhere Sicherheit – haben wir voll und ganz erreicht.

Roman Brodbeck, Projektleiter Lamprecht Transport AG

Mitarbeiter sehr zufrieden

„Die Feedbacks unserer Benutzer sind sehr positiv. Für sie hat sich im Handling nicht viel verändert, der Service aber hat sich deutlich verbessert“, erläutert Brodbeck. Mitarbeiter können jetzt ein Gerät anfordern, das dann direkt vor Ort, in einem vom Mitarbeiter selbst festgelegten Zeitfenster automatisch konfiguriert wird, ohne dass die Arbeit unterbrochen oder beeinträchtigt wird.

Herausforderung
Bis Anfang 2016 wurden die Mobilgeräte bei Lamprecht Transport AG manuell verwaltet. Da dadurch weder die Kontrolle noch die Sicherheit in ausreichendem Maß gewährleistet waren, suchte das Unternehmen nach einer modernen Enterprise Mobility Management Lösung.

Mehr Kontrolle, bessere Übersicht

Auch die IT profitiert von der neuen Lösung. Sie hat nun einen genauen Einblick, wer auf die Unternehmensdaten zugreift. Durch das in der Lösung integrierte Inventar, in dem unter anderem auch die IMEI-Nummern der Geräte hinterlegt sind, hat die IT nun einen gesamtheitlichen Überblick über alle Mobilgeräte. Die Verwaltung erfolgt zentral. „Jetzt können wir die Profile zentral ändern und ausrollen. Das spart sehr viel Zeit, die wir in andere Projekte investieren können“, sagt Brodbeck.

Erhöhte Sicherheit

Zudem kann die IT im Fall von Verlust oder Diebstahl eines Gerätes bzw., wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, von zentraler Stelle aus die Löschung der auf dem Gerät befindlichen Daten durchführen. Und nicht zuletzt werden Updates jetzt zentral gesteuert. Brodbeck: „Früher konnten wir die Mitarbeiter nur bitten, die Updates durchzuführen. Jetzt können wir die Geräte sperren, wenn Mitarbeiter dieser Bitte nicht in angemessener Zeit nachkommen und so mit veralteten Softwareversionen die Datensicherheit gefährden. Insgesamt sind wir sehr zufrieden mit diesem Produkt und profitieren bereits nach wenigen Wochen schon von den Vorteilen dieser Lösung."

Lösung
Silverback by Matrix42 erfüllt die Anforderungen des Unternehmens optimal. 55 Geräte werden bereits schweizweit mit dieser Lösung zentral verwaltet, weitere folgen sukzessive. Die Ziele der IT – bessere Kontrolle, zentrales Management und höhere Sicherheit – wurden erreicht. Mitarbeiter und IT profitieren von den Vorteilen die Silverback by Matrix42 bietet.

> Die Zusammenarbeit mit Matrix42 läuft sehr gut. Bei Problemen wird rasch reagiert und schnell an Lösungen gearbeitet. Daher bin ich sehr zufrieden mit der Betreuung.

Roman Brodbeck, Projektleiter Lamprecht Transport AG

Matrix42 AG

Matrix42 ist einer der Top-Anbieter von Software für das Arbeitsplatzmanagement. Unter dem Motto „Smarter Workspace“ bietet das Unternehmen zukunftsorientierte Lösungen für moderne Arbeitsumgebungen. Mehr als 3.000 Kunden – darunter BMW, Infineon und Carl Zeiss – verwalten mit den Workspace Management Lösungen von Matrix42 über 3 Millionen Arbeitsplätze weltweit.

Matrix42 ist in sieben Ländern erfolgreich aktiv – Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Vereinigtes Königreich, Australien und Vereinigte Staaten von Amerika. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Frankfurt am Main, Deutschland.

Die Produkte und Lösungen der Matrix42 sind darauf ausgerichtet, moderne Arbeitsumgebungen – physische, virtuelle oder mobile Arbeitsbereiche – einfach und effizient bereit zu stellen und zu verwalten.

Matrix42 fokussiert auf Anwenderorientierung, Automatisierung und Prozessoptimierung. Mit den Lösungen des Unternehmens werden sowohl die Anforderungen moderner Mitarbeiter in Unternehmen, die ortsungebunden und mit verschiedensten Endgeräten arbeiten wollen, als auch der IT-Organisation und des Unternehmens selbst optimal erfüllt.

Matrix42 bietet seine Lösungen branchenübergreifend Organisationen an, die Wert auf ein zukunftsorientiertes und effizientes Arbeitsplatzmanagement legen. Dabei arbeitet das Unternehmen auch erfolgreich mit Partnern zusammen, die die Matrix42 Kunden vor Ort beraten und betreuen.

Weitere Informationen unter: www.matrix42.com

Disclaimer

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte liegen bei der Matrix42 AG. Jede andere Nutzung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, Speicherung innerhalb eines Datensystems, Verbreitung, Bearbeitung, Vortrag, Aufführung und Vorführung sind untersagt. Dies gilt sowohl für das gesamte Dokument als auch Teile davon. Änderungen vorbehalten. Andere, an dieser Stelle nicht ausdrücklich aufgeführte, Firmen-, Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen dem Markenschutz. Matrix42 ist eine registrierte Marke der Matrix42 AG.

MATRIX42

Hauptsitz Deutschland

Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Deutschland

Telefon: +49 6102 816 0
Fax: +49 6102 816 100

info@matrix42.com
www.matrix42.com

Niederlassung Schweiz

Poststrasse 30
6300 Zug
Schweiz

Telefon: +41 41 720 42 20
Fax: +41 41 720 42 22

info@matrix42.ch
www.matrix42.ch

Niederlassung Benelux

Flight Forum 40, Ground Floor
5657 DB, Eindhoven
Niederlande

Telefon: +31 40 79 83 071

info_benelux@matrix42.com
www.matrix42.com

Niederlassung Vereinigtes Königreich

88 Wood St
London, EC 2V 7RS
Vereinigtes Königreich

Telefon: +44 208 528 1065

info_uk@matrix42.com
www.matrix42.com

Niederlassung Australien

Level 6, 55 Clarence St
Sydney NSW 2000
Australien

Telefon: +61 2 8484 0355

info_au@matrix42.com
www.matrix42.com.au

Copyright © 2015. Matrix42 ist eine eingetragene Marke der Matrix42 AG.
Alle anderen Marken und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Webversion-Anwenderbericht-Lamprecht-DE-201606-v01