MATRIX42
SMARTER WORKSPACE – BETTER LIFE

Matrix42 Mobile Silver

Effektives Arbeiten sicher, einfach und regelkonform

Matrix42 Mobile Silver gibt Ihnen die vollständige Kontrolle und Flexibilität über die zunehmende Anzahl mobiler Geräte in Unternehmen. Die Trennung beruflicher und privater Daten erlaubt eine sichere, richtlinienkonforme Nutzung von „Bring-Your-Own-Devices“- und unternehmenseigenen Geräten. Matrix42 Mobile Silver ermöglicht die nahtlose Integration in Ihre bestehenden IT Service Management-Prozesse.

Einfach – Skalierbar – Sicher

Produktives mobiles arbeiten bei maximaler Sicherheit

- Sicherheit: 16 % aller Mitarbeiter haben in den letzten zwei Jahren ihr Handy verloren.
- BYOD: Den meisten Unternehmen fällt es schwer, eine geeignete BYOD-Richtlinie zu implementieren.
- Produktivität: Für viele Unternehmen wird die Optimierung geschäftlicher Prozesse in den nächsten zwei Jahren die wichtigste Herausforderung sein.

ROI-Optimierung dank ganzheitlichem Mobile Workspace Management

- Ermöglicht eine sichere und nahtlose Integration von Tablets und Smartphones, Dokumenten, E-Mail und Geschäftsanwendungen in Ihre Unternehmensumgebung.
- Sorgt durch die Anwendung von Unternehmens- und Datenschutzrichtlinien dafür, dass sich mobile Geräte als voll funktionsfähige Arbeitsbereiche nutzen lassen.
- Unterstützt die Trennung von geschäftlichen und privaten Daten auf persönlichen und unternehmenseigenen Geräten unter Einhaltung der vorgegebenen Richtlinien.
- Ermöglicht die Integration der mobilen Gerätever waltung in Ihre vorhandene IT Service Management-Umgebung und erlaubt somit eine Automatisierung der IT-Geschäftsprozesse.

Matrix42 EMM & IT Service Management: Die perfekte Kombination

- Matrix42 Mobile Silver ergänzt die marktführende Enterprise Mobility Management (EMM-)Lösung Silverback by Matrix42 um ITSM-Funktionen, die das Management all Ihrer Mobilgeräte deutlich vereinfachen und Kostensenkungen ermöglichen.
- Im sehr dynamischen und innovativen Mobility-Markt sorgen wir für eine schnelle Adaption neuer mobiler Technologien. Das ermöglicht Ihnen jederzeit eine flexible Anpassungen Ihrer Mobility-Strategie und erhöht im Zeitalter des „War of Talents“ die Arbeitsplatzattraktivität Ihres Unternehmens.

Wichtige Merkmale

- Unterstützung der nativen Anwendung von mobilen Betriebssystemen
- Sichere Trennung beruflicher und privater Daten auf BYOD- und Unternehmensgeräten
- Eine Compliance-Engine zur Kontrolle und Durchsetzung von Unternehmensrichtlinien
- Kontrollierter Zugriff und Kollaboration auf Unternehmens- und persönliche Arbeitsdokumente
- Abgesicherter Zugang zur E-Mail-Umgebung und IT-Infrastruktur
- Zentraler Enterprise App Store für Unternehmensanwendungen und konformes Lizenzmanagement
- Automatisierte Bereitstellung von IT-Services mit vordefinierten Genehmigungsprozessen
- Integriertes Asset- und Vertragsmanagement für Kostenanalysen mit tagesaktueller Datenqualität

Wussten Sie eigentlich?
Matrix42 Mobile Silver nutzt die betriebssystemeigenen Sicherheitskonzepte, um die nativen Anwendungen wie E-Mail, Kontakte und Kalender beruflich und privat zu trennen. Dieses Vorgehen ermöglicht eine schnelle Adaption der Anwendungen durch Benutzer und eine höhere Mitarbeiterzufriedenheit.

Matrix 42 Mobile Silver

Umfassendes management mobiler Arbeitsumgebungen

Mobile Lifecycle Management (BYOD)

Eine Mitarbeiterin möchte ihr privates Smartphone zu Arbeitszwecken verwenden.

- aktiviert das Gerät mit der Matrix42 Mobile App oder im Self-Service-Portal (Service Catalog).
- ermöglicht transparente Genehmigungsprozesse für Mitarbeiter und Management.
- stellt die Registrierung des Gerätes über eine Token-basierte Authentifizierung per E-Mail bereit
- bietet einen schnellen Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk, E-Mails, Anwendungen und Dokumente.
- ermöglicht einfache Single-Sign-on-Zugriffe mit bequemer, sicherer Authentifizierung optional über eine PKI-Infrastruktur.
- unterstützt die Entfernung geschäftlicher Daten auf dem Gerät, wenn notwendig, ohne Beeinträchtigung vorhandener persönlicher Daten und Einstellungen des Anwenders.

Durchführen von Kundenterminen mit mobilen Endgeräten

Ein Kundenbetreuer möchte die Produkte seines Unternehmens präsentieren und einem potenziellen Neukunden Produktbeschreibungen rasch über sein Tablet senden.

- stellt die Matrix42 Companion App von Matrix42 auf dem Gerät bereit.
- bietet nach der Authentifizierung manuellen oder automatischen Zugriff auf verschlüsselte Inhalte.
- berücksichtigt vorgegebene Richtlinien bei der Präsentation von Produktvideos oder bei der Versendung von Produktbeschreibungen per E-Mail.

Nutzung der Matrix42 Mobile App zur Bearbeitung von IT -Anfragen

Ein Außendienstmitarbeiter benötigt auf seinem Tablet ein Tool für Webkonferenzen sowie ein eigenes Benutzerkonto. Er verwendet die Matrix42 Mobile App, um den IT-Servicekatalog über das Self-Service-Portal aufzurufen.

- bietet dem Mitarbeiter die Möglichkeit, den benötigten IT-Service mit der mobilen App von Matrix42 zu bestellen.
- nutzt Servicekomponenten zur Prüfung des Lizenzstatus.
- ermöglicht es Vorgesetzten, die Bestellung unter Berücksichtigung des Budgets von unterwegs zu genehmigen.
- stellt auf dem Tablet des Mitarbeiters automatisch die App für Webkonferenzen und alle Angaben zum Benutzerkonto bereit.
- unterstützt den Mitarbeiter dabei, der IT-Abteilung über die mobile App von Matrix42 Feedback zu liefern.

Erfahren Sie mehr über den Matrix42-Ansatz für Enterprise Mobility Management.

Besuchen Sie: matrix42.com/de/loesungen/it-service-management-optimieren-und-mobilisieren

Ihre Vorteile

1

Flexible Verwaltung mobiler Arbeitsplatzumgebungen – unabhängig davon, wem das Gerät gehört

- Sorgen Sie für automatisierte und mobile IT-Service-Management-Prozesse, um Antwortzeiten zu verkürzen und Bereitstellungsprozesse zu beschleunigen.
- Verwandeln Sie mobile Geräte in voll funktionsfähige mobile Arbeitsbereiche, um die Produktivität, die Attraktivität des Arbeitsplatzes sowie die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.
- Steigern Sie die Zufriedenheit von Benutzern, indem Sie mobiles Arbeiten unterstützen und bequeme Self-Service- Funktionen anbieten.

2

Risikoarme Handhabung verschiedener Szenarien für mobiles Arbeiten und den Besitz von Geräten

- Ermöglichen Sie BYOD, indem Sie die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens gewährleisten.
- Senken Sie die Kosten für mobile Kommunikation durch eine proaktive Verwaltung der Datennutzung und Überwachung von Roaming-Berechtigungen.

Kundenmeinungen: Oxford Brookes University, Großbritannien: „Im Magic Quadrant von Gartner wurde Matrix42 als visionär eingestuft. Von Anfang an hat uns der Anbieter gezeigt, dass unsere Bedürfnisse ernst genommen werden. Schon nach kurzer Zeit waren wir überzeugt, dass die innovative Workspace Management Suite genau unseren Anforderungen entspricht. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Lösungen von Matrix42 extrem kosteneffizient sind. Durch die Integration des Mobilgerätemanagements mit ServiceNow kann unser Service-Desk-Team zudem Standardprozesse wie die Beantragung von Geräten automatisieren. Die IT kann ihre Zeit für produktivere Aufgaben verwenden."

Gareth Brown
Leiter des technischen Kundenzentrums an der Oxford Brookes University

Disclaimer

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte liegen bei der Matrix42 AG. Jede andere Nutzung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, Speicherung innerhalb eines Datensystems, Verbreitung, Bearbeitung, Vortrag, Aufführung und Vorführung sind untersagt. Dies gilt sowohl für das gesamte Dokument als auch Teile davon. Änderungen vorbehalten. Andere, an dieser Stelle nicht ausdrücklich aufgeführte, Firmen-, Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen dem Markenschutz. Matrix42 ist eine registrierte Marke der Matrix42 AG.

MATRIX42

Hauptsitz Deutschland
Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Deutschland

Telefon: +49 6102 816-0
Fax: +49 6102 816-100
E-Mail: info@matrix42.com

www.matrix42.com

Niederlassung Schweiz
Poststrasse 30
6300 Zug
Schweiz

Telefon: +41 41 720 42 20
Fax: +41 41 720 42 22
E-Mail: info@matrix42.ch

www.matrix42.ch

Niederlassung UK
88 Wood St.
London, EC 2V 7RS
United Kingdom

Telefon: +44 208 528-1065
E-Mail: info_uk@matrix42.com

www.matrix42.com

Niederlassung Australien
Level 6, 55 Clarence St
Sydney NSW 2000
Australien

Telefon: +61 2 8484 0355
E-Mail: info_au@matrix42.com

www.matrix42.com.au

Copyright © 2015. Matrix42 ist eine eingetragene Marke der Matrix42 AG.
Alle anderen Marken und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Webversion-Broschüre-Matrix42-Mobile-Silver-DE-201601-v01