MATRIX42
SMARTER WORKSPACE – BETTER LIFE

# Case Study Partou Kinderopvang

## Partou Kinderopvang waarborgt veilige digitale communicatie met ouders

Partou heeft, als Nederlands grootste kinderopvangorganisatie, een bijzondere ICT-omgeving. De pedagogisch medewerkers op de ruim 300 vestigingen, de overgrote meerderheid van het totale personeelsbestand, maken slechts beperkt gebruik van ICT-middelen. Ondanks dit zet Partou ICT innovatief in om bij te dragen aan de kwaliteit van dienstverlening. Zo communiceren de kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties (bso) met ouders over de belevenissen van hun kind met behulp van iPads. Deze worden beheerd met Silverback by Matrix42, waardoor de centrale ICT-afdeling de iPads op afstand kan beheren en een eigen, veilige omgeving met slechts de nodige functionaliteiten creëert. Medewerkers kunnen zelf geen apps toevoegen en de ICT-afdeling behoudt controle. Zo biedt Partou ouders de voordelen van moderne communicatiemiddelen, zonder dat de privacy van ouders, kinderen en medewerkers in het geding komt.

**Partou**
Met meer dan 300 vestigingen en ruim 3300 medewerkers is Partou de grootste kinderopvangorganisatie van Nederland. Tegelijkertijd is Partou op lokaal niveau klein, vertrouwd en herkenbaar. Een plek waar ouders en kinderen graag komen.

Naast het onmisbare persoonlijke contact wil Partou vaker en sneller informatie uitwisselen met ouders over de belevenissen van hun kind op het dagverblijf of de bso. Het online platform Mijn Kind biedt die mogelijkheid en vervangt daarmee het papieren kindschrift. In dit digitale dagboek schrijven medewerkers korte kindverslagen en groepsverslagen. Deze worden aangevuld met leuke foto's. Op het dagverblijf worden ook dagritmes - luiers, slapen en flesvoeding- bijgehouden. Daarnaast kunnen ouders korte berichten aan medewerkers op de groep sturen en andersom. Dit geeft de ouders op een moderne en gebruikersvriendelijke wijze inzicht in wat er zich afspeelt op de opvang tussen het brengen en halen van hun kind.

De pedagogisch medewerkers gebruiken iPads om al deze info te registreren en privacy en security hebben daarbij de hoogste prioriteit. Frank Kuijper, Manager ICT bij Partou: "Elke groep op iedere vestiging heeft een iPad in gebruik. De informatie die via het digitale dagboek met ouders wordt uitgewisseld, mag niet bereikbaar zijn voor andere mensen van buitenaf en moet ook beschermd worden tegen verkeerd gebruik door medewerkers. Om dat te kunnen garanderen willen we de iPads op afstand beheren en omvormen tot een aangepaste variant, met slechts de apps en functionaliteiten die nodig zijn voor door Partou bepaalde doeleinden. Hiervoor gebruiken we Silverback by Matrix42."

**Uitdaging**
Digitale communicatie over de dagelijkse gang van zaken biedt mooie voordelen, maar vraagt ook om security- en privacy-maatregelen. Partou waarborgt dat met de EMM-oplossing Silverback by Matrix42. Medewerkers krijgen beschikking over een aangepaste variant van de iPads, waarbij zij alleen gebruik kunnen maken van vertrouwde apps en functionaliteiten. Zo behoudt de ICT-afdeling controle over een middel dat wordt ingezet om de dienstverlening van Partou te verbeteren.

## Silverback by Matrix42

Partou had dus behoefte aan een oplossing die helpt om ruim duizend iPads in te zetten als (onder andere) een digitale variant van het papieren kindschrift. Daarvoor koos de ICT-afdeling voor de Enterprise Mobility Management-oplossing van Matrix42. Frank Kuijper: "Silverback by Matrix42 was voor ons in meerdere opzichten de meest aantrekkelijke optie. Het draait in de cloud en er hoeft geen server op ons servicekantoor te staan. Hierdoor was de oplossing binnen no-time live en konden we aan de slag met het onderbrengen van de devices. Bovendien is de interface van de oplossing eenvoudig en bevat het geen tientallen functionaliteiten die voor ons overbodig zijn. Daarnaast is Silverback onderaan de rekening financieel gezien ook een gunstige keuze. "

## Eenvoudig en flexibel

De relatief eenvoudige beheerinterface is dus een sterk punt van Silverback by Matrix42. Edwin Tang, ICT-medewerker bij Partou: "Een specialist van Matrix42 verzorgde de basistraining. Een goed startpunt voor het beheren via deze oplossing. Ik kan, als het nodig is, direct met hem schakelen. Dit is nauwelijks aan de orde, want de oplossing werkt heel intuïtief." Frank Kuijper voegt daar aan toe: "Matrix42 was heel proactief in dit project en dacht met ons mee. Zo was ik positief verrast door hoe snel en eenvoudig de oplossing live was. De eenvoud en flexibiliteit die Partou van ICT-oplossingen verlangt, zie ik in Silverback zeker terug."

„Matrix42 is heel proactief, ik was positief verrast hoe snel en eenvoudig de oplossing draaide."

Frank Kuijper;
Manager ICT bij Partou

> “Met Silverback by Matrix42 zorgen we ervoor dat er op de Partou-iPads alleen vertrouwde en goedgekeurde apps gebruikt worden.”

Edwin Tang;
Medewerker ICT bij Partou

## Security en privacy

De iPads dienen niet alleen als digitaal dagboek maar worden ook van apps voorzien die worden ingezet voor pedagogische doeleinden of ondersteuning van de pedagogische medewerkers. Edwin Tang: “Het is voor de eindgebruikers, de medewerkers op locatie, niet mogelijk om zelf apps op onze iPads te downloaden en daarnaast hebben we een aantal standaardfunctionaliteiten afgeschermd. Zo zorgen we dat de iPads alleen gebruikt kunnen worden voor de doelen die Partou er mee heeft en dat er alleen apps op staan die door Partou vertrouwd en goedgekeurd zijn. Daarnaast is het mogelijk om, mocht een iPad gestolen worden of kwijt raken, op afstand alle gegevens te wissen en de iPad onklaar te maken. Met deze maatregelen garanderen we de security en privacy van de gegevens die via de devices gedeeld worden.”

Frank Kuijper: “Door de iPads te beheren met Silverback by Matrix42 kunnen we ook op ICT vlak de veilige vertrouwde omgeving op de opvanglocaties waarborgen. Het biedt ons echter ook de mogelijkheid om een groep devices op andere manieren in te zetten. Zo deed onlangs een groot  aantal bso’s mee aan het Unicef kinderrechten filmfestival. Hiervoor gingen de kinderen aan de slag met een Ipad die voorzien was van een app waarmee ze een film konden maken. Meedoen aan het kinderrechten filmfestival is voor die kinderen natuurlijk geweldig en het is een erg mooie aanvulling op ons activiteitenaanbod.  Silverback by Matrix42 helpt ons om dit te faciliteren door deze app tijdelijk en éénmalig te pushen op deze selecte groep iPads en draagt op deze manier bij aan het uitbreiden en verbeteren van onze dienstverlening.”

**De oplossing**
Silverback by Matrix42 is een uitgebreide enterprise-class oplossing voor mobiel device- en werkplekbeheer (Mobile Device Management). De enkele interface biedt simpel, veilig en eenvoudig op te schalen beheer voor Apple- , Google- of Microsoft Windows besturingssystemen. Dankzij strikte scheiding van zakelijke en persoonlijke gegevens op corporate en persoonlijke toestellen (BYOD) waarborgt de oplossing de compliance met relevante richtlijnen en biedt het uw medewerkers volledige privacy en gegevensbeveiliging. IT-beheerprocessen kunnen bovendien worden geautomatiseerd dankzij de naadloze integratie van Silverback by Matrix42 met de overige onderdelen van de workspace managementsuite van Matrix42.

## Het resultaat

Ouders krijgen via de MijnKind-app live inzicht in de dag van hun kind. Om deze service te kunnen bieden, is het van groot belang dat de gedeelde data niet toegankelijk is voor ongeautoriseerde personen. Silverback by Matrix42 helpt Partou om de iPads geautomatiseerd te beheren en security en privacy te waarborgen. Dit laatste realiseert de ICT-afdeling door onnodige functionaliteiten en apps af te sluiten en gebruik te maken van een ‘remote wipe’ bij verlies of diefstal. Devices worden dan onklaar gemaakt en de aanwezige data wordt gewist.

## Matrix42 AG

Matrix42 is leverancier van software voor werkplekbeheer. Het bedrijf biedt vooruitstrevende oplossingen voor moderne werkomgevingen onder het motto: 'Smarter Workspace – Better Life'. Wereldwijd heeft Matrix42 meer dan 3.000 klanten. De klanten zijn samen goed voor 3 miljoen werkplekken die gebruik maken van een 'Workspace Management' oplossing van Matrix42.

Matrix42 is onder andere actief in Duitsland, Nederland, Oostenrijk, Frankrijk, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, Australië en de Verenigde Staten van Amerika. Het hoofdkantoor is gevestigd in Frankfurt am Main, Duitsland.

Matrix42 wil met zijn producten en oplossingen de fysieke, virtuele en mobiele werkplekken vormgeven. Hierbij staat de eindgebruiker centraal en worden processen geautomatiseerd en geoptimaliseerd. De oplossingen van Matrix42 komen tegemoet aan de eisen van de moderne professional en sluiten aan op de eigen ICT omgeving van organisaties. Om dit mogelijk te maken werkt Matrix42 samen met diverse partners.

Meer informatie is te vinden op www.matrix42.com

## Disclaimer

Op dit document rust copyright. Alle rechten zijn voorbehouden aan Matrix42 AG. Het is niet toegestaan dit document te verstrekken aan derden, op te slaan in een database, te verspreiden, te verwerken of te gebruiken in een presentatie. Dit geldt zowel voor het document in geheel als losse onderdelen ervan. De inhoud kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Alle genoemde handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke bedrijven. Matrix42® is een geregistreerd handelsmerk van Matrix42 AG.

MATRIX42

**Hoofdkantoor Duitsland**

Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Duitsland

Telefoon: +49 6102 816 0
Fax: +49 6102 816 100

info@matrix42.com
**www.matrix42.com**

**Kantoor Zwitserland**

Poststrasse 30
6300 Zug
Zwitserland

Telefoon: +41 41 720 42 20
Fax: +41 41 720 42 22

info@matrix42.ch
**www.matrix42.ch**

**Kantoor Benelux**

Flight Forum 40, Ground Floor
5657 DB, Eindhoven
Nederland

Telefoon: +31 40 79 83 071

info_benelux@matrix42.com
**www.matrix42.com**

**Kantoor UK**

88 Wood St
London, EC 2V 7RS
UK

Telefoon: +44 208 528 1065

info_uk@matrix42.com
**www.matrix42.com**

**Kantoor Australië**

Level 6, 55 Clarence St
Sydney NSW 2000
Australië

Telefoon: +61 2 8484 0355

info_au@matrix42.com
**www.matrix42.com.au**

**Kantoor Frankrijk**

21 Boulevard Haussmann
75009 Paris
Frankrijk

Telefoon: +33 153 439 426

contact-france@matrix42.com
**www.matrix42.com**

Copyright © 2016. Matrix42 is een geregistreerd handelsmerk van Matrix42 AG.
Alle andere merken, productnamen, bedrijfsnamen, handelsmerken en servicemerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Webversion-CaseStudy-Partou-NL-201609-v01

**blog.matrix42.com**