MATRIX42
SMARTER WORKSPACE – BETTER LIFE

Anwenderbericht HAZ

Hildesheimer Allgemeine Zeitung

Hildesheimer Allgemeine Zeitung verwaltet mobile Arbeitsplätze mit Matrix42 Mobile Silver

Die Hildesheimer Allgemeine Zeitung, ein Medienunternehmen mit 300jähriger Geschichte, setzt in Sachen Enterprise Mobility Management auf Matrix42 Mobile Silver. Damit nutzt das Unternehmen das gesamte Matrix42 Portfolio, denn die traditionelle CLM Softwareverteilung für Desktops, der Matrix42 Service Store und der Matrix42 Service Catalog sowie das Matrix42 License Management sind bereits seit längerer Zeit für sämtliche Mitarbeiter erfolgreich im Einsatz. Mit Matrix42 Mobile Silver stellt die Zeitung ihren Mitarbeitern nun auch vollwertige mobile Arbeitsplätze über iPads und iPhones zur Verfügung. Matrix42 Silver umfasst als Lösungs-Suite das Gerätemanagement mobiler Endgeräte mit Silverback by Matrix42 und (IT) Service Management Komponenten zur Integration in IT und IT-fremde Prozesse.

Hildesheimer Allgemeine Zeitung / Gebrüder Gerstenberg GmbH & Co. KG
Die Geschichte der Hildesheimer Allgemeinen Zeitung reicht zurück bis in das Jahr 1705. Die Erstausgabe der zu Beginn zwei Mal wöchentlich erscheinenden Zeitung wurde am 24. Juni 1705 veröffentlicht. Seit 1807, als sich der Buchhändler Johann Daniel Gerstenberg entschloss, die Zeitung zu übernehmen, gehörte sie über sieben Generationen hinweg zur Verlegerfamilie Gerstenberg. Am 1. Oktober 1949, nach sechsjähriger kriegsbedingter Zwangspause, erschien die Nr.1 des 245. Jahrgangs der „Hildesheimer Allgemeinen Zeitung" mit einer Startauflage von 13.220 Exemplaren. Im Jubiläumsjahr 2005 lag die durchschnittliche verkaufte Auflage bei mehr als 46.000 Exemplaren täglich. Im Jahr 2004 gehörte die „Hildesheimer Allgemeine Zeitung" zu den ersten Tageszeitungen in Deutschland, die täglich als E-Paper mit der vollständigen elektronischen Ausgabe im Internet abrufbar sind. Und seit Beginn des Jahres 2005 bietet die „Hildesheimer Allgemeine Zeitung" zusätzlich ein reines Online-Abonnement an. Die Hildesheimer Allgemeine Zeitung beschäftigt 140 Mitarbeiter in der Muttergesellschaft bzw. 210 inklusive der Mitarbeiter in den Tochterunternehmen. Die IT-Abteilung besteht aus 3 Mitarbeitern.

Erfolgreiche Kooperation seit 2008

„Wir arbeiten bereits seit 2008 mit Matrix42 zusammen. Stets bestens beraten und betreut durch unseren Partner L und M Business IT haben wir mit der Realisierung der Desktop Softwareverteilung begonnen und das System dann sukzessive um weitere Matrix42 Module erweitert. Dadurch haben wir mit der Zeit ein rundes System aufgebaut. Matrix42 ist für uns als Mittelständler ideal, weil es sich unseren Bedürfnissen optimal anpasst", erklärt Alexander Loß, IT-Leiter bei der Hildesheimer Allgemeinen Zeitung. Durch die Unterstützung von L und M Business IT gelingt es der dreiköpfigen IT-Mannschaft der Hildesheimer Allgemeinen Zeitung, alle notwendigen IT-Services benutzerfreundlich und kosteneffizient anzubieten, ohne intern Detail-Know-how aufbauen zu müssen.

„Matrix42 Mobile Silver ist perfekt für uns, weil alle unsere Anforderungen mit minimalem Aufwand abgedeckt werden können."

Alexander Loß; IT-Leiter Hildesheimer Allgemeine Zeitung / Gebrüder Gerstenberg GmbH & Co. KG

Herausforderung
Die Hildesheimer Allgemeine Zeitung hatte mit Airwatch zwar ein mächtiges EMM-Tool im Einsatz, konnte dessen umfangreiche Funktionalitäten aber nicht voll nutzen. Daher suchte das Unternehmen nach einer einfacheren Lösung, die sich flexibel an die Bedürfnisse eines mittelständischen Unternehmens anpassen lässt. Zudem sollte die neue Lösung unkompliziert in der Handhabung sein – für die IT genauso wie für die Benutzer und zusätzlich eine problemlose Integration in die bestehenden IT Services und Anwendungen ermöglichen.

Ausgangspunkt für Mobility: Datenschutz

Ein Datenschutzexperte stellte bei der Hildesheimer Allgemeinen Zeitung vor einigen Jahren das Thema mobile Endgeräte in den Mittelpunkt der Aufmerksamkeit. Er wies darauf hin, dass Unternehmensdaten nicht ungesichert auf mobilen Geräten genutzt werden sollten. Daraufhin entschied sich das Unternehmen für die Einführung von Airwatch. „Allerdings stellten wir fest, dass Airwatch ein sehr mächtiges, umfangreiches Tool ist, das unseren Bedarf übererfüllte", erläutert Loß. 2015 fiel dann die Entscheidung, auf Matrix42 Mobile Silver umzusteigen. Loß: „Matrix42 Mobile Silver bietet genau das, was wir brauchen. Wichtig ist bei uns ein Grundschutz für die Geräte, die Durchsetzung von Sicherheitseinstellungen sowie die Möglichkeit der zentralen Administration von Netzzugängen, etwa zu Mailaccounts, Kalendern oder zum Archiv. Darüber hinaus möchten wir die Basis für eine spätere ITSM Integration mobiler Assets in unseren Matrix42 Service Store legen."

Lösung
Durch die Migration auf Matrix42 Mobile Silver profitiert das Unternehmen von einer einfachen, aber effizienten EMM-Lösung und kann seinen Benutzern einen vollwertigen mobilen Arbeitsplatz zur Verfügung stellen. Mit Matrix42 Mobile Silver ergänzt die Hildesheimer Allgemeine Zeitung ihr Matrix42 System um den mobilen Bereich. Denn Softwareverteilung, der Matrix42 Service Store und Matrix42 Service Catalog sowie das Matrix42 License Management sind bereits seit einigen Jahren erfolgreich im Einsatz.

„Die Lösung ist einfach zu bedienen. Der Rollout kann problemlos durch die Anwender selbst auf ihren Geräten vorgenommen werden."

Alexander Loß; IT-Leiter Hildesheimer Allgemeine Zeitung / Gebrüder Gerstenberg GmbH & Co. KG

Zertifikatsbasierte Nutzung von Netzwerkanbindungen

Die mobilen Endgeräte bei der Hildesheimer Allgemeinen Zeitung werden direkt beim Rollout der Lösung für die zertifikatsbasierte Nutzung von VPN-Netzwerkanbindungen konfiguriert. Dazu wurde die vorhandene PKI (Public Key Infrastructure) an Silverback by Matrix42 angebunden. Timo Peters, Solution Architect bei der L und M Business IT GmbH, der die IT-Verantwortlichen der Hildesheimer Allgemeinen Zeitung berät und unterstützt: „Die zertifikatsbasierte Authentifizierung vom Gerät zum VPN-Zugang ist eine spezielle Sicherheitsanforderung. Sie bietet den Mitarbeitern des Unternehmens einen voll funktionsfähigen mobilen und gleichzeitig sicheren Arbeitsplatz ohne lästige Passworteingabe. Darüber hinaus reduziert der Login per Zertifikat das Supportaufkommen für vergessene oder abgelaufene Passwörter. Silverback by Matrix42 verwaltet automatisch das Ausstellen und Widerrufen der Zertifikate und reduziert den Administrationsaufwand.

Zufriedene IT, zufriedene Benutzer

Der Rollout für die ersten 75 Lizenzen erfolgt im ersten Quartal 2016. Die Benutzer übernehmen die Geräteregistrierung selbstständig. Dadurch wird die IT entlastet und der Projekt-Rollout beschleunigt. Der einfache Registrierungsprozess macht IT-Leiter Alexander Loß zuversichtlich, dass die Umstellung rei bungslos klappen wird. „Diese Lösung ist deshalb so charmant, weil sie so einfach ist. Sie ist reduziert auf die wesentlichen Funktionen und macht dadurch das Handling sehr schnell. Das ist im Alltag von Vorteil. Denn wir sind eine kleine IT-Abteilung und die Einführung von Systemen mit hoher Einstiegshürde ist bei uns kaum möglich. EMM ist nur eines von vielen Themen, um das wir uns kümmern müssen. Daher soll es keinen allzu großen Aufwand erzeugen. Ich bin froh, dass wir uns mit Matrix42 Mobile Silver signifikant verbessert haben", erläutert Loß und ergänzt: „An der Einführung einer EMM-Lösung kommt man heute nicht mehr vorbei. Wichtig ist, sich einen kompetenten Partner für die Systemintegration und -Inbetriebnahme zu suchen. Dann muss das notwendige Know-how nicht intern aufgebaut werden, sondern wird im Zuge der Projektimplementierung vom Partner an uns transferiert. Zudem profitiert man bei spezialisierten Profis auch von deren Projekterfahrungen bei anderen Unternehmen."

„Unternehmen, die vor der Herausforderung stehen, ein EMM-System einzuführen, sollten weniger über EMM und viel mehr über die strategische Ausrichtung der Lösung nachdenken. Dazu gehören bestellbare IT Services für mobile Arbeitsplätze mit entsprechenden Genehmigungsprozessen, proaktives Asset Management zur Bestellung von Smartphone & Co und die Verknüpfung von Geräten zu bestehenden Mobilfunkverträgen. "

Timo Peters;
Solution Architect bei L und M Business IT GmbH

Matrix42 AG Partner

An den Standorten Kiel, Hamburg und Hannover steht der Name L und M Business IT, neben professionellen IT-Leistungen, für zuverlässige, sichere und effiziente Infrastrukturen. Unsere Stärken liegen in der optimalen Vernetzung von starken Partnern wie z.B. Fujitsu, NetApp, hp, Microsoft, VMware, Citrix, Sophos und Matrix42. Die L und M Business IT bietet komplette IT-Infrastrukturen und Dienstleistungen aus einer Hand für erfolgreiche Unternehmensprozesse.

L und M Business IT GmbH

Königsweg 28-34
D-24114 Kiel

mehr unter **www.lundm-bit.de**

Disclaimer

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte liegen bei der Matrix42 AG. Jede andere Nutzung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, Speicherung innerhalb eines Datensystems, Verbreitung, Bearbeitung, Vortrag, Aufführung und Vorführung sind untersagt. Dies gilt sowohl für das gesamte Dokument als auch Teile davon. Änderungen vorbehalten. Andere, an dieser Stelle nicht ausdrücklich aufgeführte, Firmen-, Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen dem Markenschutz. Matrix42 ist eine registrierte Marke der Matrix42 AG.

Hauptsitz Deutschland

Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Deutschland

Telefon: +49 6102 816-0
Fax: +49 6102 816-100
E-Mail: info@matrix42.com

www.matrix42.com

Niederlassung Schweiz

Poststrasse 30
6300 Zug
Schweiz

Telefon: +41 41 720 42 20
Fax: +41 41 720 42 22
E-Mail: info@matrix42.ch

www.matrix42.ch

Niederlassung UK

88 Wood St.
London, EC 2V 7RS
United Kingdom

Telefon: +44 208 528-1065
E-Mail: info_uk@matrix42.com

www.matrix42.com

Niederlassung Australien

Level 6, 55 Clarence St
Sydney NSW 2000
Australien

Telefon: +61 2 8484 0355
E-Mail: info_au@matrix42.com

www.matrix42.com.au

Copyright © 2015. Matrix42 ist eine eingetragene Marke der Matrix42 AG.
Alle anderen Marken und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Webversion-CaseStudy-Hildesheimer-Allgemeine-Zeitung-DE-201503-v01